

Anleitung

E-Mail Verschlüsselung (externe)

1. Zusammenfassung

Durch die E-Mail-Verschlüsselung kann ein Rahn Mitarbeiter einem externen E-Mail Empfänger eine verschlüsselte E-Mail (inklusive Anhänge) zuschicken. Dadurch wird sichergestellt, dass die E-Mails verschlüsselt gesendet werden und nur vom Empfänger gelesen werden können.

Der Absender kennzeichnet die E-Mail als "Vertraulich".

Der Empfänger muss einmalig ein Konto erstellen, damit man die Möglichkeit hat, jede verschlüsselte E-Mail mit einem persönlichen Passwort zu öffnen.

Dieses Dokument wurde für externe E-Mail Empfänger erstellt und beschreibt, wie man eine verschlüsselte E-Mail, die von einem Rahn Mitarbeiter verschickt wurde, gelesen werden kann.

2. Voraussetzungen

Damit ein externer E-Mail Empfänger ein verschlüsseltes EMail lesen kann, ist es zwingend nötig, ein Benutzerkonto mit persönlichem Passwort zu eröffnen.

3. Erstes E-Mail an Empfänger

Nachdem die E-Mail vom Absender erfolgreich als "Vertraulich" versendet wurde, schickt der RAHN-Group "Z1 – Messenger Server" ein automatisches E-Mail an Empfänger. Dieses E-Mail enthält einen Link, so dass der Empfänger sein eigenes Benutzerkonto mit einem Passwort eröffnen kann.

Von: support@rahn-group.com
An: giuseppequaresima@bluewin.ch
Kopie/Cc:
Betreff: [Z1 SecureMail Messenger] Aktivieren Sie Ihr Benutzerkonto
Kopfzeilen: einblenden

-> E-Mail in neuem Fenster öffnen

Willkommen beim "Z1 SecureMail Messenger".

Für Sie liegt eine vertrauliche Nachricht bereit.

Von: Quaresima Giuseppe <QuaresimaG@rahn-group.com>
Betreff: Test Email Encryption
Datum: 31.01.2013 15:32

Die Nachricht wird Ihnen sicher zugestellt, sobald Sie Ihr "Z1 SecureMail Messenger" Benutzerkonto aktiviert haben. Nutzen Sie hierzu den folgenden Aktivierungs-Link:

<https://isa.rahn.ch/activation.xhtml?token=6av9cq727p7dur4b16488code=F2Gy9NX39a>

Bitte wenden Sie sich bei Fragen per E-Mail an: support@rahn-group.com

--- ENGLISH ---

Welcome to "Z1 SecureMail Messenger".

A confidential message is available for you.

From: Quaresima Giuseppe <QuaresimaG@rahn-group.com>
Subject: Test Email Encryption
Date: Jan 31, 2013 3:32 PM

The message will be securely delivered to you once you have activated your "Z1 SecureMail Messenger" account. Use the following activation link for this:

<https://isa.rahn.ch/activation.xhtml?token=6av9cq727p7dur4b16488code=F2Gy9NX39a>

Send an e-mail to support@rahn-group.com if you have any questions regarding this message.

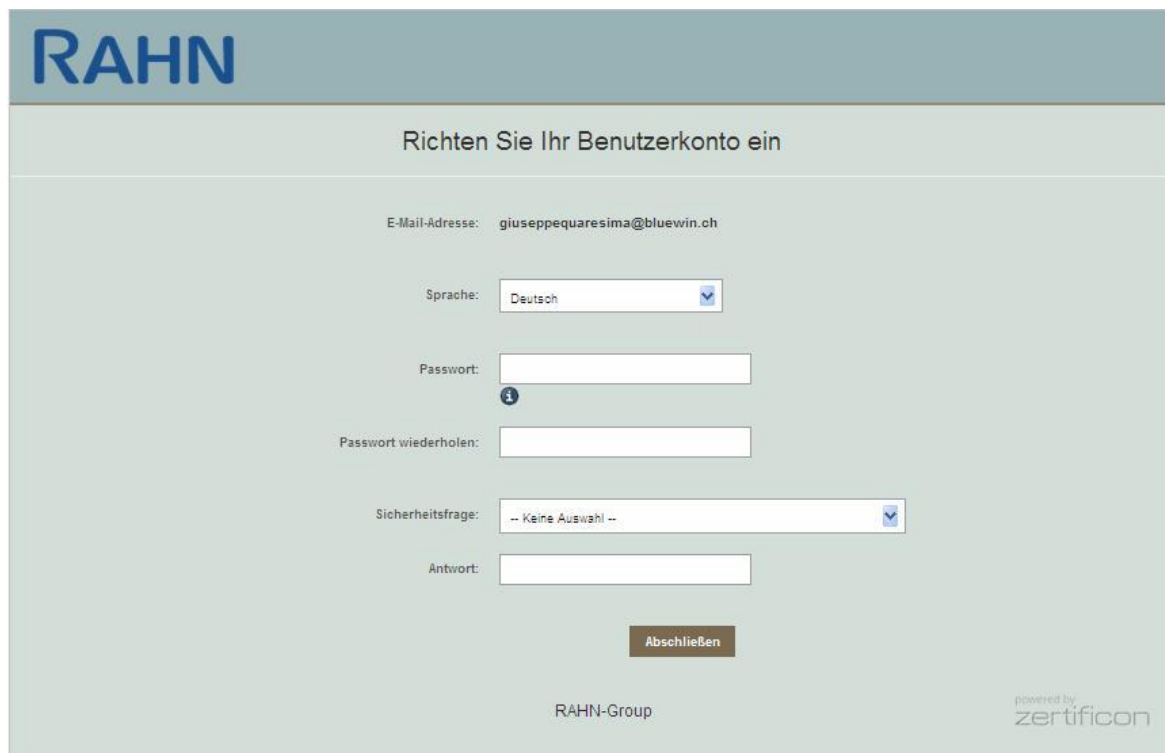
Link zum Einrichten des Benutzerkontos

4. Benutzerkonto einrichten

Jetzt kann der EMail-Empfänger ein Benutzerkonto mit einem persönlichen Passwort einrichten.

Dabei muss man die gewünschte Sprache definieren, ein Passwort setzen und eine Sicherheitsfrage beantworten.

Passwortlänge: mindestens 8 Zeichen



The screenshot shows the RAHN user registration interface. At the top, the RAHN logo is displayed. Below it, the heading "Richten Sie Ihr Benutzerkonto ein" (Set up your user account) is centered. The form contains the following fields and elements:

- E-Mail-Adresse:** giuseppequaresima@bluewin.ch
- Sprache:** A dropdown menu with "Deutsch" selected.
- Passwort:** A text input field with a small information icon (i) below it.
- Passwort wiederholen:** A text input field for password confirmation.
- Sicherheitsfrage:** A dropdown menu with "-- Keine Auswahl --" selected.
- Antwort:** A text input field for the security question answer.
- Abschließen:** A brown button to complete the registration.
- Footer:** "RAHN-Group" on the left and "powered by zertificon" on the right.

Nachdem das Benutzerkonto erfolgreich eingerichtet wurde, erscheint folgende Meldung.



The screenshot shows the RAHN success message interface. At the top, the RAHN logo is displayed. Below it, a green checkmark icon is followed by the heading "Einrichtung erfolgreich" (Setup successful). The message text reads: "Ihr Benutzerkonto wurde erfolgreich eingerichtet. Melden Sie sich jetzt an, um Ihre vertraulichen Nachrichten zu lesen." (Your user account has been successfully set up. Log in now to read your confidential messages.) Below the message is a brown button labeled "Anmelden" (Log in). The footer includes "RAHN-Group" on the left and "powered by zertificon" on the right.

5. Verschlüsselte E-Mail Nachrichten lesen

- 1) Um ein verschlüsseltes E-Mail zu lesen muss der Empfänger das beiliegende PDF File öffnen. Das File kann man mittels des persönlichen Passworts öffnen.
- 2) Ansonsten kann man sich mit dem persönlichen Passwort im "Z1 SecureMail Messenger" Benutzerkonto anmelden um eine Übersicht der gesamten E-Mail Verkehr zu erhalten oder um eine neue Email zu schreiben.

Von: support@rahn-group.com
An: Giuseppe Quaresima Privat <giuseppequaresima@bluewin.ch>
Kopie/Cc:
Betreff: [Z1 SecureMail Messenger] Test - E-Mail Verschlüsselung
Kopfzeilen: einblenden
SecureMail_201302050900.pdf 272.8 KB

Benachrichtigung von "Z1 SecureMail Messenger".

Sie haben eine neue vertrauliche Nachricht.

Von: Quaresima Giuseppe <QuaresimaG@rahn-group.com>
Betreff: Test - E-Mail Verschlüsselung
Datum: 05.02.2013 09:00

Öffnen Sie die angefügte PDF-Datei in Ihrem PDF-Reader. Sie werden aufgefordert, Ihr Passwort anzugeben. Anschließend können Sie die entschlüsselte Nachricht lesen.

Sie gelangen jederzeit zu Ihrem "Z1 SecureMail Messenger"-Benutzerkonto über folgenden Link:
<https://isa.rahn.ch/login.xhtml?username=giuseppequaresima@bluewin.ch>

Bitte wenden Sie sich bei Fragen per E-Mail an: support@rahn-group.com

1. Dieses PDF File öffnen, um das Email zu lesen. Das persönliche Passwort wird verlangt.

2. Ansonsten kann man sich mittels folgendem Link jederzeit im eigenen „Z1 SecureMail Messenger“ Benutzerkonto anmelden, um eine Übersicht des gesamten Mailverkehrs zu erhalten.

1) E-Mail lesen (PDF Anhang öffnen)

Sobald man das PDF File im Anhang öffnen will, muss man folgende Schritte durchführen:

File Download

Do you want to open or save this file?

Name: SecureMail_201302041246.pdf
Type: Adobe Acrobat Document
From: preszhb.bluewin.ch

Öffnen

ADOBE READER

Open a Recent File

SecureMail_201302041246[1].pdf

Password

'SecureMail_201302041246[...]' is protected. Please enter a Document Open Password.

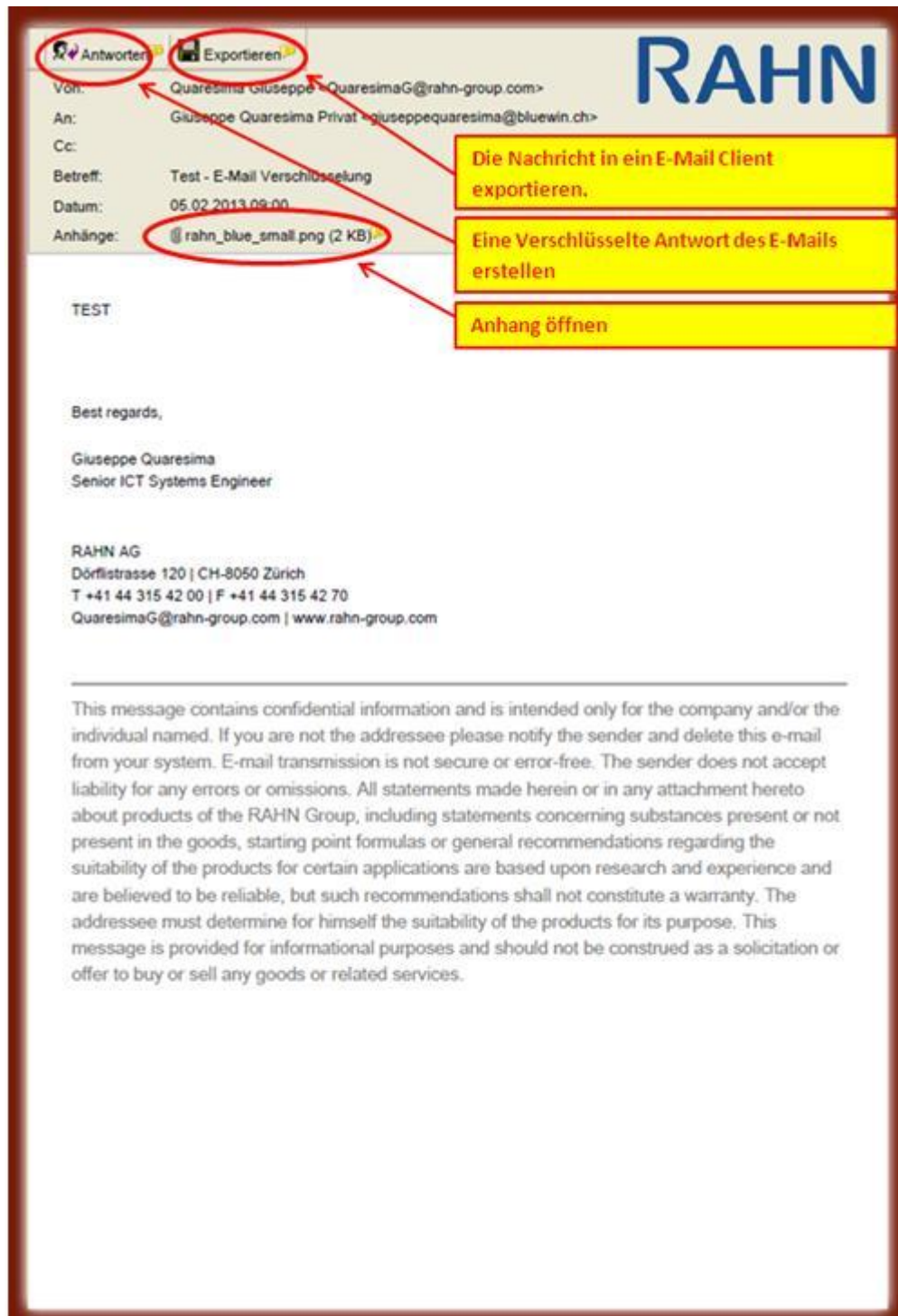
Enter Password:

Persönliches Passwort eingeben

Jetzt wird das PDF File geöffnet und das "verschlüsselte" E-Mail kann gelesen werden.

Der E-Mail Empfänger kann jetzt auch folgende Funktionen ausüben:

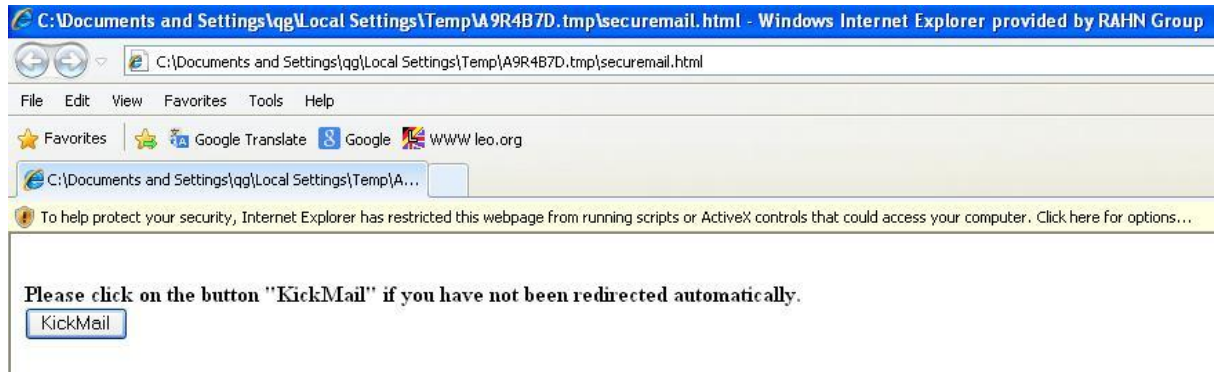
- Eine Verschlüsselte Antwort des E-Mails erstellen
- Diese Nachricht in ein E-Mail Client exportieren
- Einen Anhang öffnen



6. (Verschlüsselte) Antwort des E-Mails erstellen

Der Empfänger kann eine verschlüsselte Antwort an dem E-Mail Absender schicken. Dafür muss man auf „Antworten“ doppelklicken.

Falls der Internet Browser folgende Meldung anzeigt, dann muss man auf „KickMail“ klicken.

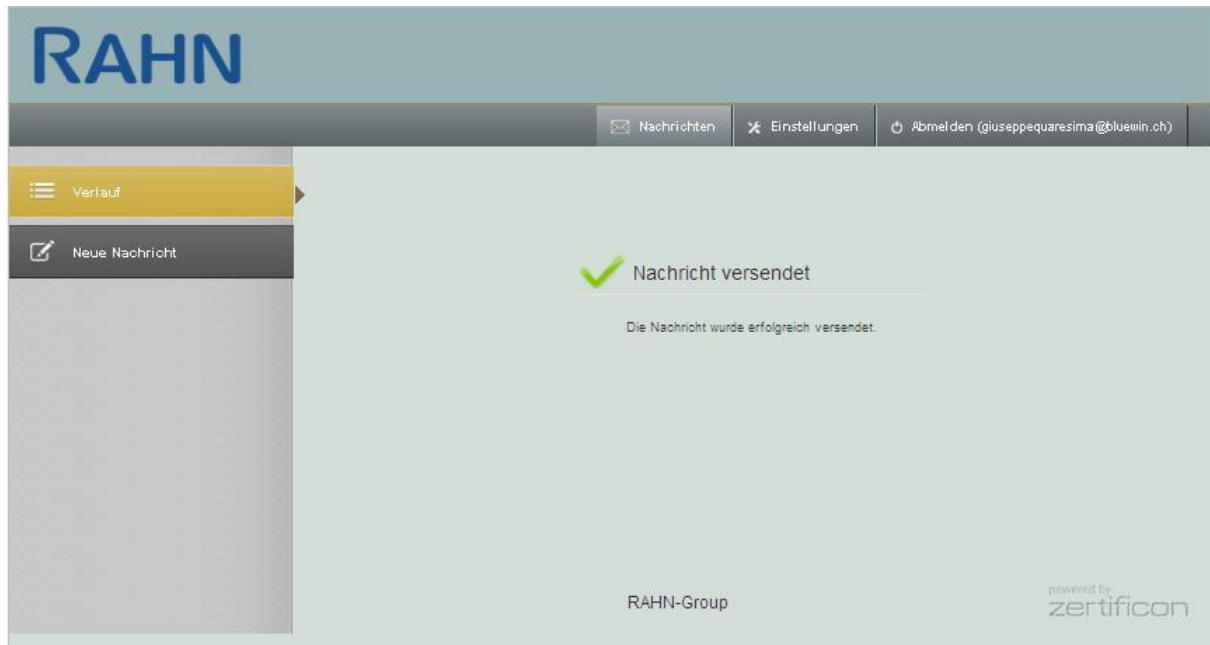


Jetzt kann man die E-Mail beantworten und auch eine Beilage anhängen. Nachdem man eine Beilage ausgewählt hat, muss man zwingend auf „Hochladen“ klicken.

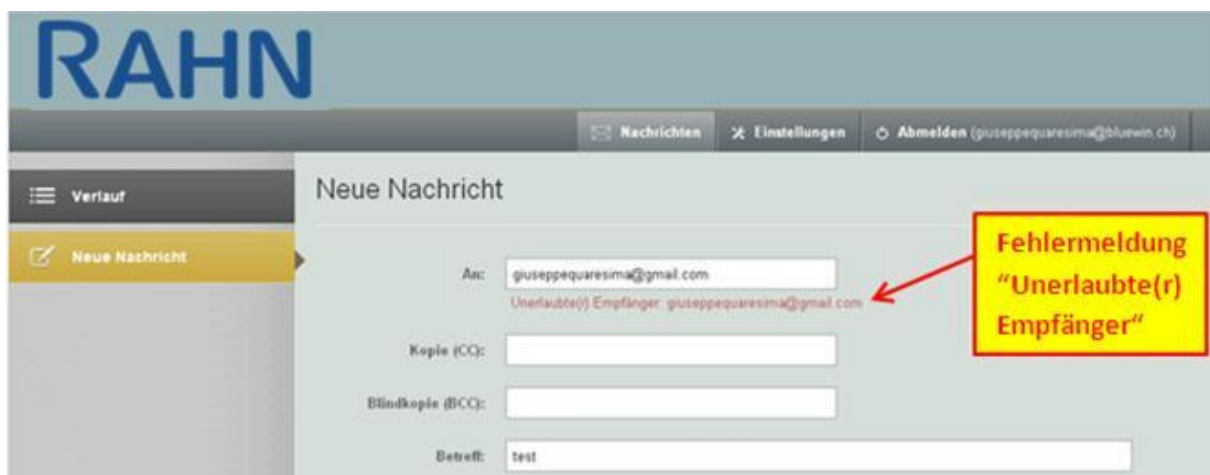
Anschliessend auf „Senden“ klicken.

Nachdem die Nachricht versendet wurde, erscheint folgender Text:

Nachricht versendet – Die Nachricht wurde erfolgreich versendet.



Wichtig: Ein externer E-Mail Empfänger kann nur an einer interner RAHN-Group E-Mail Adresse eine Antwort oder ein neues Email zuschicken. Sonst wird folgende (Fehler)-Meldung angezeigt.



7. Neues verschlüsseltes E-Mail verfassen

Wenn man im Z1 Messenger angemeldet ist, hat man die Möglichkeit ein neues Email zu verfassen. Dafür muss man auf "Neue Nachricht" klicken.

Man kann ebenfalls das Logbuch des Email-Verlaufs ansehen.

Wichtig: Ein externer E-Mail Empfänger kann nur an einer interner Rahn E-Mail Adresse eine Antwort oder ein neues Email zuschicken.